**江苏金陵科技集团有限公司用户满意度调查表**

|  |
| --- |
| 尊敬的用户：您好!衷心的感谢贵单位多年来对我司的关注与支持，为了更好地为您提供服务，希望通过以下方面的调查了解您对我司工程施工的真实看法与评价，以便我们更好的改进工程质量和服务质量。请根据您与我司合作的实际情况完成以下的内容，非常感谢您的配合！ |
| 单位名称 |  |
| 工程名称 |  |
| 施工单位 |  |
| 完工时间 |  |
| 您与我司合作时间：□1年以内 □1-3年 □3年以上 |
| 您曾经接受过本公司哪些服务：□工程咨询设计 □工程施工 □工程运维 □重大活动安保 其他： 需要改进的有：□工程咨询设计 □工程施工 □工程运维 □重大活动安保其他：  |
| 序号 | 调查内容 | 评价标准 |
| 1 | 对我公司工程建设总体情况 | □满意 □基本满意 □不满意 |
| 2 | 对我公司的施工进度是否满意 | □满意 □基本满意 □不满意 |
| 3 | 对我公司的施工质量和管理队伍是否满意 | □满意 □基本满意 □不满意 |
| 4 | 对我公司的施工现场人员管理 | □满意 □基本满意 □不满意 |
| 5 | 对我公司施工工艺水平能力 | □满意 □基本满意 □不满意 |
| 6 | 您对我公司的现场文明施工 | □满意 □基本满意 □不满意 |
| 7 | 我公司保密措施是否落实到位 | □是□否   |
| 8 | 我公司工程验收资料是否齐全 | □是□否   |
| 9 | 其他意见或建议 | 1、改善工程质量方面的建议2、提升服务质量方面的建议3、其他 |
| 10 | 是否愿意接受本公司的进一步服务 | □愿意 □不愿意 |